**АНКЕТА-ОПРОСНИК**

**получателей муниципальных услуг:**

* **Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества;**
* **Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в муниципальной собственности;**
* **Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности города Челябинска, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства.**

(нужное подчеркнуть)

1. Ваш правовой статус

* Юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель
* Физическое лицо

1. Способ подачи заявления

* Лично
* Направлено по почте
* Направлено по электронной почте
* Направлено через Многофункциональный центр (МФЦ)

1. Оценка времени ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги

* Быстро
* Нормально
* Долго

1. Оценка доступности информации о порядке предоставления муниципальной услуги

* Отлично
* Хорошо
* Нормально
* Плохо

1. Оценка соблюдения сроков получения результат муниципальной услуги

* Раньше предполагаемого срока
* В срок
* Позже срока предусмотренного Регламентом предоставления муниципальной услуги

1. В процессе получения муниципальной услуги Вы столкнулись:

* С требованием предоставления избыточных документов
* С некомфортными условиями пребывания
* С неоправданно долгим ожиданием в очереди
* С недостаточной компетентностью, грубостью сотрудника, принимающего заявление для предоставления муниципальной услуги
* С отсутствием образцов заполнения документов (бланков)
* С необоснованным отказом в приеме документов для предоставления услуги
* Ни с чем из перечисленного не сталкивались

**Спасибо за участие в анкетировании! Это поможет существенно улучшить качество предоставляемых Вам муниципальных услуг!**